

## SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RISORSE UMANE

### SERVIZIO BILANCIO E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA

<b>Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi</b>	<b>Pagamento dei Fornitori dell'Ente</b> Il servizio, a seguito della ricezione della fattura da parte dei competenti uffici dell'amministrazione, provvede alla contabilizzazione, alla verifica della documentazione giustificativa all'emissione dell'ordinativo di pagamento della relativa trasmissione all'Istituto tesoriere, quindi alla contabilizzazione dell'avvenuto pagamento. <b>Rif.Normativi:</b> L.R, n. 7/2019, L.R. 15/2015; Legge 241/1990; D.Lgs. n. 33/2013; D.Lgs. n. 50/2016
<b>Stakeholder</b>	Fornitori
<b>Responsabile del Servizio e recapiti</b>	Dott. Renato Schifano Tel. 0923-0123059 E-mail <a href="mailto:rschifano@consorziocomunale.trapani.it">rschifano@consorziocomunale.trapani.it</a>
<b>Personale assegnato al Servizio e recapiti</b>	Puccio Salvatore - Istruttore tel. 0923 806231 – Email: <a href="mailto:spuccio@consorziocomunale.trapani.it">spuccio@consorziocomunale.trapani.it</a> Reina Filiberto – Istruttore tel. 0923 806232 – Email: <a href="mailto:freina@consorziocomunale.trapani.it">freina@consorziocomunale.trapani.it</a>
<b>SEDE Uffici</b>	Piazza Vittorio Veneto, 2, Trapani
<b>Ricevimento utenza</b>	Lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00

<b>DIMENSIONE degli Standard di qualità</b>	<b>INDICATORE di qualità</b>	<b>Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)</b>	<b>Standard di qualità TARGET</b>
<b>ACCESSIBILITA'</b>	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) Almeno 2 giornate (lunedì e Mercoledì)
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Gestione dei pagamenti	Giorni decorrenti dalla ricezione dell'atto di liquidazione dagli uffici dell'ente all'emissione del mandato di pagamento	gg. 5
<b>TRASPARENZA</b>	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative al servizio erogato	Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione "Amministrazione Trasparente") delle informazioni (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio	Tempestivo (=entro il giorno successivo all'acquisizione delle informazioni da aggiornare)
<b>EFFICACIA</b>	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60%