

SERVIZIO "AFFARI GENERALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA"

<b>Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi</b>	<p style="text-align: center;"><b>Pubblica Istruzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assicurare il regolare funzionamento delle scuole superiori di secondo grado, cui il Libero Consorzio Comunale deve provvedere e applicazione dei criteri per il trasferimento dei fondi per la manutenzione ordinaria e spese di funzionamento agli Istituti di Istruzione secondaria di secondo grado attraverso rate trimestrali anticipate, previa determinazione del fondo.</li> <li>- Incentivazione della diffusione delle attività sportive anche attraverso la concessione delle palestre scolastiche alle Associazioni Sportive in orario extrascolastico.</li> <li>- Servizio di attribuzione Borse di Studio.</li> </ul> <p><b>Rif.Normativi:</b> Legge n. 23/96 – Delibera Commissariale n. 146 del 07/10/2014 - Delibera di Consiglio n.93 del 14/11/2000 – Legge n.62/200 e D.Lgs. n.63/2017 – Delibera Consiglio n.6/C del 17/01/1997.</p>
<b>Stakeholder</b>	Scuole, Famiglie, Enti Pubblici, Associazioni Sportive, .
<b>Responsabile del Servizio e recapiti</b>	dott.ssa Loredana Cantalicio Tel.0923 806505 /3280410286 E-mail <a href="mailto:lcantalicio@consorziocomunale.trapani.it">lcantalicio@consorziocomunale.trapani.it</a>
<b>Personale assegnato al Servizio e recapiti</b>	Maria Antonella Novara - Istruttore Direttivo tel. 0923 806516 Fabio Longo - Istruttore tel. 0923 806514 Giuseppe Cipolla - Istruttore tel.0923 806506 Patrizia D'Antoni - Collaboratore tel.0923 806509 Benedetta Pizzolato – Collaboratore tel. 0923 806517 Antonina Russo Gianquinto – Collaboratore tel .806512 Margherita Romano – Collaboratore tel. 806518 <a href="mailto:mromano@provincia.trapani.it">mromano@provincia.trapani.it</a> Vincenza Culcasi - Collaboratore tel. 806508 <a href="mailto:vculcasi@provincia.trapani.it">vculcasi@provincia.trapani.it</a> PEC: <a href="mailto:provincia.trapani@cert.prontotp.net">provincia.trapani@cert.prontotp.net</a>
<b>SEDE Uffici</b>	Via Carreca 2, Trapani
<b>Ricevimento utenza</b>	Lunedì dalle 10.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 15.00 alle 17.00

<b>DIMENSIONE degli Standard di qualità</b>	<b>INDICATORE di qualità</b>	<b>Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)</b>	<b>Standard di qualità TARGET</b>
<b>ACCESSIBILITA'</b>	Utilizzo del Servizio in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 - recapito telefonico - email ordinaria/certificata) Almeno 2 giornate (Lunedì e Mercoledì)
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Gestione delle pratiche	Giorni decorrenti dalla ricezione delle istanze alla definizione dell'istruttoria in funzione della tipologia delle stesse	30gg
<b>TRASPARENZA</b>	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative al servizio erogato	Pubblicazione all'albo Pretorio dell'Ente e sul Sito Istituzionale dell'Ente	Immediato e comunque entro n.5 giorni
<b>EFFICACIA</b>	Completezza del Servizio erogato	Rapporto tra percentuale di questionari acquisiti con esito positivo e quelli somministrati	>=60%