

Libero Consorzio Comunale di Trapani

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 04/08/2015

già PROVINCIA REGIONALE DI TRAPANI



Rispondi al questionario

Indicare il SERVIZIO/UFFICIO di cui si intende esprimere la valutazione:

<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Staff Gare e Contratti <p style="text-align: center;">Settore I</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Servizio Affari Generali e Contenzioso<input type="checkbox"/> Ufficio Legale – Avvocatura<input type="checkbox"/> Ufficio Sistemi informativi e Statistica	<p style="text-align: center;">Settore II</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> U.C. Presidenza del Consiglio	<p style="text-align: center;">Settore III</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Servizio Bilancio e Servizi Finanziari<input type="checkbox"/> Servizio Economato e Provveditorato<input type="checkbox"/> Servizio Personale – Gestione Giuridica<input type="checkbox"/> Società Partecipate<input type="checkbox"/> Servizio Tributi
<p style="text-align: center;">Settore IV</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Servizi sociali ed Istruzione, Politiche Giovanili, Sport, attività culturali<input type="checkbox"/> Servizio Sviluppo economico, Turismo e Cultura, Attività produttive e Autoscuole	<p style="text-align: center;">Settore V</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Servizio Tecnico Edilizia Patrimoniale, Scolastica e Sportiva<input type="checkbox"/> Servizio Amministrativo concessioni e gestione dei beni immobili<input type="checkbox"/> Servizio Tecnico, Viabilità – Progettazione, Manutenzione Straordinaria, Concessione ed Espropriazione<input type="checkbox"/> Servizio Tecnico – Viabilità, Controllo, Vigilanza, Manutenzione ordinaria e protezione Civile	<p style="text-align: center;">Settore VI</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Servizio Tutela del Territorio – Ambiente – Impianti Termici<input type="checkbox"/> Servizio Aree Protette<input type="checkbox"/> Servizio Tutela del Territorio - Rifiuti

Dati anagrafici dell'intervistato

E' la prima volta che si rivolge a questo Libero Consorzio Comunale? SI NO

Nazionalità _____

Provincia _____ Comune Residenza _____

Sesso Maschile Femminile Età _____

Titolo di studio _____

Professione _____

Per quale motivo si è rivolto a questo Consorzio?

Libero Consorzio Comunale di Trapani

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 04/08/2015

già PROVINCIA REGIONALE DI TRAPANI



- Chiedere informazioni
- Presentare una nuova pratica
- Seguire l'iter di una pratica in corso
- Conclusione di un procedimento
- Avere accesso agli atti amministrativi
- Presentare un reclamo
- Altro _____

Con riferimento all' ufficio al quale si è rivolto, indichi il suo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti?

Questionario valutazione Ufficio				
Qualità del ricevimento del pubblico	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Chiarezza delle indicazioni segnaletiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort degli ambienti d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa e disponibilità delle personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durata dei tempi d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempi di erogazione del servizio reso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità delle informazioni	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Facilità ad ottenere informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità ad ottenere informazioni telefoniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare il Libero Consorzio Comunale?

- Telefono
- Posta
- Posta elettronica
- Mi reco personalmente presso il Libero Consorzio
- Posta elettronica certificata
- Altro _____

Consulta il sito internet del Libero Consorzio?

- Sì No Saltuariamente

Se lo consulta esprima il suo parere su:

Libero Consorzio Comunale di Trapani

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 04/08/2015

già PROVINCIA REGIONALE DI TRAPANI



Questionario valutazione Sito				
Domande	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Facilità di consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilità delle informazioni				
Aggiornamento delle informazioni				

Quali sezioni del sito consulta più frequentemente? (indicare anche più di una)

Sezione "La Provincia"

Sezione "Info e Comunicazioni"

Sezione "Aree Tematiche"

Sezione "Portale Turistico"

Servizi Territoriali

Portale Cartografico

Albo Pretorio

Gare

Ricerca Personale

Sezione "Amministrazione Trasparente"

Altro (indicare la sezione) _____

Ritiene chiaro questo questionario?

Molto Abbastanza Poco Non chiaro

In sintesi qual è il suo grado di soddisfazione complessivo riguardo ai servizi resi dal Libero Consorzio Comunale di Trapani?

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Vuole lasciare un commento?

Vuole lasciare un Suggerimento?:

Vuole presentare un reclamo ?
