

Raccolta informazioni utenza

Sesso M F

1) *Età:*

meno di 18 anni
tra i 19 e i 25 anni
tra i 26 e i 35 anni
tra i 36 e i 50 anni
oltre i 50 anni

2) *Titolo di studio:*

elementare
media inferiore
media superiore
laurea

3) *Professione:*

studente
disoccupato
casalinga
lavoratore dipendente
lavoratore autonomo
pensionato

4) *Che frequenza di contatto ha con l'amministrazione?*

spesso
raramente
mai

5) *Conosce l'Urp?*

si
no

6) *Si è mai rivolto all'Urp?*

si
no

7) *Quale ruolo attribuisce all'Urp?*

inutile
utile
importante
indispensabile

8) *Quale tipo di informazioni vorrebbe ottenere rivolgendosi all'Urp?*

(Barrare anche più caselle)

sulla trasparenza e sul diritto di accesso agli atti amministrativi
sui servizi erogati dall'Amministrazione Provinciale
sugli orari e sulle ubicazioni degli Uffici dell'Amministrazione Provinciale
sullo stato delle pratiche amministrative
turistiche
altro (da specificare).....

9) *Possiede un PC con collegamento Internet?*

si
no

10) *In che modo preferirebbe che l'amministrazione comunicasse con l'esterno?*

tramite i tradizionali mass-media
attraverso un cordiale contatto diretto personale-utente
con l'impiego di particolari iniziative opportunamente pubblicizzate
altro (da specificare).....

11) *Qual è, secondo lei, la difficoltà maggiore che si incontra nel tentativo di contattare l'amministrazione?*

una scarsa attenzione da parte del personale
la mancanza di mezzi
la mentalità non orientata alle esigenze del cittadino
l'indifferenza amministrativa
altro (da specificare).....